

Condizioni Generali di Contratto

Kastner & Öhler Mode GmbH Stato: 16.12.2025

1. Conclusione del Contratto

Con il Suo ordine nel nostro negozio online, Lei sottopone alla Kastner & Öhler Mode GmbH, FN 420897 t, Sackstraße 7-13, 8010 Graz, di seguito denominata solo "noi" o "K&Ö", un'offerta di acquisto, alla quale si vincola per sette giorni. Il contratto si perfeziona solo con l'invio di una conferma di spedizione o con la spedizione della merce ordinata. La conferma di ricezione del Suo ordine, trasmessa automaticamente al termine del processo di acquisto, non costituisce ancora un'accettazione dell'offerta da parte nostra.

Le nostre condizioni generali di contratto sono parte integrante del contratto con ogni ordine.

Ai sensi del D.lgs. n. 70/2003 e del Codice del Consumo, prima della conclusione del contratto, Le verranno fornite informazioni dettagliate sui passaggi tecnici per la conclusione del contratto, l'archiviazione e l'accesso al contratto, i mezzi tecnici per identificare e correggere eventuali errori prima dell'inoltro dell'ordine, nonché eventuali codici di condotta e le lingue disponibili per la conclusione del contratto. Tali informazioni saranno facilmente accessibili, dirette, permanenti e aggiornate.

2. Valore Minimo dell'Ordine

Attualmente, si applica un valore minimo dell'ordine di € 39,00.

3. Prezzi

Tutti i prezzi si intendono comprensivi dell'IVA di legge, escluse le spese di spedizione, e sono validi al momento dell'ordine in Euro. È vincolante il prezzo visualizzato prima della conclusione del processo di ordine. Qualora il prezzo sia stato calcolato sulla base di un processo decisionale automatizzato, il consumatore ne sarà chiaramente informato.

4. Spese di Spedizione

Spediamo in Austria, Germania, Belgio, Italia, Croazia, Lussemburgo, Slovacchia, Slovenia, Francia, Spagna, Repubblica Ceca, Ungheria, Svizzera e Paesi Bassi.

Il valore minimo dell'ordine è di € 39,00.

- In Austria: € 3,95 (gratuito a partire da € 100,00 di valore dell'ordine). I clienti PlusCard beneficiano sempre della spedizione gratuita.
- In Germania e Svizzera: € 3,95 (gratuito a partire da € 100,00 di valore dell'ordine).
- In Italia, Francia e Spagna: € 3,95 (gratuito a partire da € 100,00 di valore dell'ordine).
- Negli altri paesi: € 6,95 per ordine, anche in caso di consegne parziali.

*Le spese di spedizione per merce ingombrante ammontano a € 49,00 per consegne in Austria, Belgio, Croazia, Lussemburgo, Slovacchia, Slovenia, Repubblica Ceca e Ungheria. I resi sono gratuiti, ad eccezione della merce spedita tramite corriere specializzato.

5. Diritto di Sostituzione

Con la Sua fattura, può sostituire la merce entro 30 giorni dal ricevimento in una delle nostre filiali. Il prezzo di acquisto della merce restituita verrà rimborsato sotto forma di una carta prepagata K&Ö. Non è possibile il rimborso in contanti in caso di sostituzione.

6. Diritto di Recesso

Lei ha il diritto di recedere dal presente contratto entro trenta giorni senza fornire alcuna motivazione. Il periodo di recesso inizia il giorno in cui Lei o un terzo da Lei designato, diverso dal vettore, ha acquisito il possesso fisico della merce (in caso di consegne parziali di un ordine unitario: dell'ultima merce). Per esercitare il Suo diritto di recesso, deve informarci, ad esempio, tramite lettera, fax o e-mail, se lo desidera, utilizzando il nostro modulo di recesso standard. Il termine è rispettato se Lei invia la comunicazione prima della scadenza del periodo di recesso.

In caso di recesso, Le rimbosseremo tutti i pagamenti ricevuti, inclusi i costi di consegna standard, entro quattordici giorni dalla dichiarazione di recesso, senza spese, utilizzando lo stesso mezzo di pagamento da Lei utilizzato. Possiamo rifiutare il rimborso fino a quando non avremo ricevuto la merce o Lei non avrà fornito prova della spedizione della merce. La merce deve essere restituita entro 14 giorni dalla dichiarazione di recesso.

Le spese di restituzione all'interno dell'Austria, della Germania, della Francia, dell'Italia e della Spagna (escluse le biciclette) sono a nostro carico se utilizza l'etichetta di reso allegata alla merce. I resi non affrancati (spedizioni che non recano la nostra etichetta di reso) non saranno accettati. Il consumatore è responsabile solo della diminuzione di valore derivante da manipolazioni diverse da quelle necessarie per stabilire la natura, le caratteristiche e il funzionamento del bene. Se la merce è stata utilizzata, tratterremo la diminuzione di valore dal prezzo di acquisto da rimborsare.

Il recesso e la restituzione devono essere indirizzati a:

Kastner & Öhler Mode GmbH
Köglerweg 50 Tor 31
8042 Graz AUSTRIA
Tel.: +43 (0) 316 / 870 – 0
Fax: +43 (0) 316 / 870 – 3300
E-Mail: service@kastner-oehler.it

Dal diritto di recesso e di sostituzione sono esclusi cosmetici, articoli per l'igiene e la cura del corpo, nonché merci realizzate su specifiche del cliente. Registrazioni audio e video, nonché software, saranno accettati solo se il sigillo è intatto (pellicola sigillata non aperta).

I consumatori residenti in altri paesi dell'Unione Europea nei quali operiamo beneficiano comunque delle norme inderogabili di protezione del consumatore previste dal loro paese, se più favorevoli rispetto alla legge italiana, ai sensi dell'art. 6 del Regolamento (CE) n. 593/2008 (Roma I).

7. Garanzia/Esclusione di Responsabilità

Si applicano le disposizioni di legge sulla garanzia; il periodo di garanzia è di 2 anni dal ricevimento della merce. Sono escluse le richieste di risarcimento danni e spese, ad eccezione dei danni alla persona, dei danni causati da noi con dolo o colpa, e delle richieste di risarcimento per responsabilità da prodotto.

Il venditore è responsabile per qualsiasi difetto di conformità esistente al momento della consegna. La prova della mancanza del difetto è a carico del venditore se si manifesta entro 1

anno dalla consegna; dopo 1 anno, la prova è a carico del consumatore. Le soluzioni previste sono, in ordine gerarchico: riparazione o sostituzione del bene; solo se queste non sono possibili o eccessivamente onerose, riduzione del prezzo o risoluzione del contratto. La responsabilità da prodotto difettoso è regolata dal Codice del Consumo e prevede una responsabilità oggettiva del produttore per i danni causati da prodotti difettosi (morte, lesioni personali, danni a cose).

8. Pagamento

Può pagare carta di credito, PayPal, Apple Pay, Amazon Pay o Klarna. Non effettuiamo consegne in contrassegno.

Accettiamo Diners Club, VISA o MasterCard. Verifichiamo la validità della carta di credito, la copertura dell'importo dell'acquisto e la correttezza dei dati dell'indirizzo. L'importo della fattura verrà addebitato sul Suo conto o sulla Sua carta di credito al momento della spedizione della merce. La spedizione avviene solo dopo la ricezione del pagamento.

In collaborazione con Klarna Bank AB (publ), Sveavägen 46, 111 34 Stoccolma, Svezia, offriamo le seguenti opzioni di pagamento. Il pagamento avviene sempre a Klarna:

- **Acquisto a rate:** Con il servizio di finanziamento di Klarna, può pagare il Suo acquisto in rate fisse o flessibili mensili alle condizioni indicate al momento del checkout. Il pagamento rateale è dovuto alla fine del mese successivo all'invio di una fattura mensile da parte di Klarna. Ulteriori informazioni sull'acquisto a rate, incluse le Condizioni Generali e le informazioni standard europee sul credito al consumo per i paesi in cui questa modalità di pagamento è disponibile, sono disponibili [qui](#) (disponibile solo nei paesi indicati): Germania, Austria.

L'utilizzo delle modalità di pagamento Acquisto a rate presuppone una verifica positiva della solvibilità. A tal fine, trasmettiamo i Suoi dati a Klarna nell'ambito dell'avvio e dell'esecuzione del contratto di acquisto, ai fini della verifica dell'indirizzo e della solvibilità. La preghiamo di comprendere che possiamo offrirle solo le modalità di pagamento consentite in base ai risultati della verifica della solvibilità. Ulteriori informazioni e le condizioni d'uso di Klarna sono disponibili [qui](#). Informazioni generali su Klarna sono disponibili [qui](#). I Suoi dati personali saranno trattati da Klarna in conformità con le normative vigenti in materia di protezione dei dati e secondo quanto indicato nell'informativa sulla [privacy](#) di Klarna.

9. Riserva di Proprietà

La merce rimane di nostra proprietà fino al completo pagamento.

10. Protezione dei Dati

La protezione dei Suoi dati personali è molto importante per noi. Rispettiamo la normativa applicabile in materia di protezione dei dati, in particolare il Regolamento Generale sulla Protezione dei Dati (GDPR) dell'UE e la legge austriaca sulla protezione dei dati, e adottiamo misure tecniche e organizzative per garantire un livello di sicurezza adeguato al rischio dei dati personali trattati.

Per i dettagli, può trovare la nostra informativa sulla privacy qui <https://www.kastner-oehler.it/protezione-dei-dati/>.

11. Legge Applicabile

Si applica il diritto austriaco, con esclusione della Convenzione delle Nazioni Unite sui contratti di vendita internazionale di merci (CISG). Questa scelta di legge non pregiudica le disposizioni imperative del diritto del luogo di residenza abituale del consumatore.

12. Organismo di Risoluzione delle Controversie

Ci sottostiamo, nei confronti dei consumatori, a una procedura alternativa di risoluzione delle controversie presso l'Internet Ombudsman, Margaretenstraße 70/2/10, 1050 Vienna,
www.ombudsman.at.

Per la risoluzione delle controversie con la nostra azienda, potete anche consultare il sito web dell'UE dedicato alle [controversie in materia di diritto dei consumatori](#).

13. Diritti d'Immagine

Tutti i diritti d'immagine sono di nostra proprietà o delle nostre aziende partner. L'utilizzo, anche parziale, di immagini senza il nostro consenso non è consentito.

14. Identificazione del Fornitore

Kastner & Öhler Mode GmbH, Sackstraße 7-13, 8010 Graz, AUSTRIA Numero di iscrizione al Registro delle Imprese (REA): 420897 t

Ufficio di iscrizione del Registro delle Imprese: Landesgericht für ZRS Graz come Tribunale Commerciale

Partita IVA: ATU68916104

Forma giuridica: Società a responsabilità limitata (S.r.l.)

Sede legale: Graz.